

POLÍTICA DE ENVÍO

TIEMPOS DE ENVÍO

Las órdenes de productos Tipshirts se procesan dentro de las próximas 48 horas hábiles siguientes a la realización de la compra.

Tipshirts ocupa un servicio tercerizado de logística y mensajería, lo cual todos sus envíos son sometidos a términos y condiciones del servicio de paquetería así como sus políticas de servicio, ya sean retrasos o entregas en domicilios equivocados son responsabilidad de la paquetería y no de Tipshirts. Nuestro equipo de Atención a Cliente trabaja de cerca con este proveedor y tratará de solucionar cualquier inconveniente.

Una vez procesada tu orden, recibirás un correo con el número de seguimiento de tu paquete para poder rastrearlo. Los envíos se realizan en su mayoría por FedEx, DHL, UPS o Estafeta, a menos de que se especifique de manera diferente en el correo de confirmación de envío. Tipshirts le proporcionará al cliente un número de rastreo cuando su pedido haya sido empaquetado y enviado. Con este número de rastreo podrás ver el estado de tu pedido en todo momento haciendo click aquí. (Se abrirá pestaña en donde se muestra el estatus de su pedido) Considerando este tiempo de procesar el pedido, el tiempo de entrega a domicilio es de 5 a 7 días hábiles* después de haber recibido tu correo de confirmación de envío.

Para productos internacionales y de importación, el tiempo de entrega a domicilio puede extenderse un poco más, siendo estos tiempos de 7 a 12 días hábiles* después de haber recibido tu correo de confirmación de envío.

El costo del envío estándar a toda la República Mexicana es de \$149 MXN. En órdenes superiores a \$1499 MXN el envío estándar es gratis.

El costo del envío express a toda la República Mexicana es de \$179 MXN. En órdenes superiores a \$2,499 MXN el envío express es gratis.

En el caso de que tu domicilio se encuentre en una zona extendida del país la cual es determinada por el servicio de mensajería, el costo de envío pudiera ser superior y se notificará a la hora de seleccionarse.

En zona extendida el tiempo puede ser hasta 12 días hábiles* y el costo de envío estándar es de \$249 MXN.

En caso de surgir algún problema por favor ponerse en contacto con el equipo de atención al cliente al correo tipshirts0@gmail.com de inmediato.